

Politique de confidentialité de BELLA SCAPPATA E.I

Introduction

La présente politique de confidentialité décrit la manière dont Bella Scappata E.I, représentée par Fuster-Lanfranchi Eva, collecte, utilise, partage et protège les informations personnelles que vous nous fournissez lorsque vous utilisez nos services, par le biais d'outils de suivi comme les cookies, cookies flash, balises web, ancrages.

Données collectées

Nous pouvons collecter les types de données suivants lors de la prise de réservation en ligne, lors de l'envoi d'un formulaire ou d'une création d'espace membre :

- Données d'identification (nom, prénom, date de naissance, adresse email, numéro de téléphone)
- Données de navigation (adresse IP, type de navigateur, etc.)
- Préférences et habitudes de voyages

Utilisation des données

Nous utilisons les données collectées pour :

- Réaliser un itinéraire adapté et un proposer un devis cohérent
- Personnaliser votre expérience
- Améliorer nos services
- Pouvoir contacter nos visiteurs et utilisateurs avec des avis généraux ou personnalisés relatifs aux services et aux messages promotionnels

Nous pouvons vous contacter pour vous informer sur votre compte, pour résoudre des problèmes avec votre compte, pour résoudre un litige, pour collecter des frais ou des sommes dues, pour sonder votre opinion par le biais d'enquêtes ou de questionnaires, pour envoyer des mises à jour sur notre société, ou si nécessaire pour vous contacter afin de faire respecter notre contrat d'utilisation, les lois nationales applicables, et tout accord que nous pourrions avoir avec vous. À ces fins, nous pouvons vous contacter par courrier électronique, téléphone, messages textuels et courrier postal.

Partage des données

Notre entreprise est hébergée sur la plateforme Wix.com. Wix.com nous fournit la plateforme en ligne qui nous permet de vous vendre nos produits et services. Vos données peuvent être stockées par le biais du stockage de données, des bases de données et des applications générales de Wix.com. Elles stockent vos données sur des serveurs sécurisés derrière un pare-feu.

Toutes les passerelles de paiement direct proposées par Wix.com et utilisées par notre entreprise respectent les normes établies par PCI-DSS, telles que gérées par le PCI Security Standards Council, qui est un effort conjoint de marques comme Visa, MasterCard, American Express et Discover. Les exigences PCI-DSS contribuent à garantir le traitement sécurisé des informations relatives aux cartes de crédit par notre magasin et ses fournisseurs de services.

Nous pouvons partager vos données avec :

- Les instances de comptabilité et de fiscalité
- Nos prestataires de services

- Les autorités compétentes si la loi l'exige

Sécurité des données

Nous mettons en œuvre des mesures de sécurité pour protéger vos données contre tout accès non autorisé, toute divulgation, toute modification ou toute destruction.

Vos droits

Vous avez le droit de :

- Accéder à vos données
- Rectifier vos données
- Supprimer vos données
- Vous opposer au traitement de vos données

Modifications de la politique de confidentialité

Nous pouvons mettre à jour cette politique de confidentialité à tout moment.

Contact

Pour toute question concernant cette politique de confidentialité, veuillez nous contacter à bellascappta@gmail.com